Artikel 1. Definities

1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
1.2. Dienst: de door Roodkat aan Opdrachtgever verleende contractbeheerdienst(en) die kan/kunnen bestaan uit één of meer onderdelen, zoals het uitvoeren van een nulmeting, het geven van alerts, benchmarking en contractonderhandelingen.
1.3. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de Overeenkomst is gesloten.
1.4. Overeenkomst: de overeenkomst die Roodkat sluit met Opdrachtgever, inclusief bijlage(n), waarin de Dienst die Roodkat aan Opdrachtgever levert nader wordt gespecificeerd.
1.5. Partijen: Roodkat en Opdrachtgever, ieder voor zich en/of gezamenlijk.
1.6. Roodkat: Roodkat B.V., gevestigd aan de Titaniumweg 470, 2401 ML Alphen aan den Rijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten, werkzaamheden en (rechts-)handelingen tussen Roodkat en Opdrachtgever. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien Partijen dit schriftelijk overeenkomen.
2.3. Ingeval er schriftelijke bepalingen in de Overeenkomst onverenigbaar zijn met de Algemene Voorwaarden, hebben die bepalingen voorrang op de Algemene Voorwaarden.
2.4. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende of vervolgopdrachten.
2.5. Indien en voor zover een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een bepaling (of bepalingen) met, zoveel als mogelijk is, dezelfde strekking vast te stellen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. De overeenkomst tussen Roodkat en Opdrachtgever komt tot stand wanneer Opdrachtgever de offerte of opdrachtbrief van Roodkat ondertekent, of wanneer Opdrachtgever op andere wijze het aanbod van Roodkat accepteert. Het aanbod van Roodkat is door Opdrachtgever ook geaccepteerd indien Roodkat is gestart met het uitvoeren van de Dienst en/of de Overeenkomst of offerte. Opdrachtgever kan niet eerder rechten ontlenen aan de Overeenkomst alvorens zij een schriftelijke offerte of overeenkomst met Roodkat heeft ondertekend.
3.2. Tenzij er anderszins een Overeenkomst tot stand is gekomen, vormt de inhoud van de ondertekende offerte de weergave van de Overeenkomst. De offerte blijft gedurende 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld.
3.3. Alle opdrachten worden uitsluitend door Roodkat aanvaard en uitgevoerd, ook indien Opdrachtgever zijn opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een specifiek persoon. De bepalingen in de artikelen 7:404, 407 lid 2 en 409 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
3.4. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 jaar, tenzij Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden tegen het einde van de desbetreffende looptijd.

Artikel 4. Inschakeling van derden

4.1. Roodkat heeft het recht om, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, bij de uitvoering van de Overeenkomst, of een deel daarvan, derden in te zetten.
4.2. Roodkat zal bij het inzetten van derden zoveel mogelijk van tevoren overleggen met Opdrachtgever. Eventuele kosten van derden kunnen door Roodkat aan Opdrachtgever worden doorbelast, dan wel apart in rekening worden gebracht.
4.3. Roodkat is te allen tijde gerechtigd haar rechtsverhouding met Opdrachtgever, waaronder alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde of een aan Roodkat gelieerde onderneming (contractsoverneming). Opdrachtgever verleent hierbij reeds nu voor alsdan haar onvoorwaardelijke toestemming en medewerking aan een dergelijke overdracht.

Artikel 5. Tarieven en Betaling

5.1. De genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
5.2. Roodkat is gerechtigd jaarlijks de overeengekomen prijzen en tarieven aan te passen. De indexering bedraagt nooit meer dan de stijging van het Centraal Bureau van Statistiek (CBS) consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2015=100, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar met een maximum van 5%. Eventuele aanpassingen worden uiterlijk twee (2) maanden vóór de ingangsdatum schriftelijk aan de wederpartij kenbaar gemaakt en treden niet eerder in werking dan op de (jaarlijkse) contractvervaldatum of een andere overeengekomen verlengingsdatum van het contract.
5.3. Tenzij anders overeengekomen, dient Opdrachtgever de factuur te betalen, zonder korting, opschorting, verrekening of andere inhoudingen, binnen 14 dagen na de factuurdatum.
5.4. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan haar betalingsverplichting voldoet, is Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, in verzuim. Het totale bedrag dat Opdrachtgever aan Roodkat verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar. Opdrachtgever is verplicht de wettelijke handelsrente en de in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitgerechtelijke incassokosten te vergoeden aan Roodkat.
5.5. Indien Opdrachtgever na daartoe te zijn aangemaand haar betalingsverplichting niet (volledig) nakomt, is Roodkat zonder nadere aankondiging gerechtigd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1. Roodkat is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Roodkat. Roodkat is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade door een tekortkoming in de (uitvoering van de) Dienst of anderszins, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste kansen, verminderde goodwill, verminking, vernietiging of verlies van data, schade als gevolg van aanspraken van afnemers met Opdrachtgever of schade als gevolg van het overschrijden van een termijn.
6.2. Roodkat is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van onjuiste of onvolledige gegevens die door Opdrachtgever zijn verstrekt bij de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Roodkat redelijkerwijs op de hoogte had moeten zijn van deze onjuistheid of onvolledigheid.
6.3. Iedere aansprakelijkheid van Roodkat voor schade, kosten of vergoedingen van welke aard dan ook is, per schadeveroorzakende gebeurtenis, beperkt tot het factuurbedrag (exclusief BTW) dat Opdrachtgever aan Roodkat op grond van de Overeenkomst verschuldigd is over een periode van 6 maanden voorafgaand aan de dag van het ontstaan van de schadeveroorzakende gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt als één gebeurtenis beschouwd en verwante gebeurtenissen worden als één gebeurtenis aangemerkt.
6.4. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing wanneer er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Roodkat.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid

7.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hen in het kader van de Overeenkomst ter kennis komt. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor de informatie is gedeeld en wordt niet openbaar gemaakt of met derden gedeeld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van andere Partij.

7.2. Informatie geldt als vertrouwelijk als de vertrouwelijkheid daarvan aan de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding in dit artikel wordt ook opgelegd aan medewerkers en/of ingeschakelde derden die betrokken zijn bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

7.3. Het bovenstaande in artikel 7.1. geldt niet indien een van de Partijen op grond van een rechterlijke uitspraak of wettelijke verplichting vertrouwelijke gegevens van de andere Partij openbaar moet maken. In dat geval zal die Partij de andere Partij terstond schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 8. Privacy

8.1. Roodkat conformeert zich aan de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet.

8.2. Roodkat's privacyverklaring is te raadplegen via de website.

Artikel 9. (Intellectuele) eigendomsrechten

9.1. Alle (intellectuele) eigendomsrechten in een door Roodkat ter beschikking gesteld document, bestand, gegevens, of know-how berusten bij Roodkat of diens licentiegever.

9.2. Tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever komen alle (intellectuele) eigendomsrechten die in verband met de Overeenkomst zullen ontstaan of anderszins worden verkregen, uitsluitend toe aan Roodkat.

9.3. Roodkat is gerechtigd de kennis en niet-vertrouwelijke informatie die voortkomt uit de uitvoering van de Overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover deze kennis en informatie niet met derden wordt gedeeld.

Artikel 10. Beëindiging van de overeenkomst

10.1. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te beëindigen, te wijzigen, of Roodkat vraagt om de dienstverlening op te schorten vanwege factoren die niet aan Roodkat toe te rekenen zijn, is dit alleen mogelijk met wederzijdse goedkeuring van beide Partijen, tenzij schriftelijk in de Overeenkomst anders is overeengekomen. Opdrachtgever is onder deze omstandigheden mogelijk aan Roodkat een vergoeding verschuldigd, ten minste gelijk aan de gederfde omzet over de resterende looptijd van de overeenkomst kan zijn. Roodkat behoudt zich bovendien het recht voor om een schadevergoeding te vorderen voor de daadwerkelijk geleden schade.

10.2. Roodkat is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden vanwege gewichtige redenen. Hiervan is sprake in ieder geval in, maar niet beperkt tot, de volgende omstandigheden:

a. indien Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, (voorlopige) surseance van betaling is verleend, eigen faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement verkeert, dan wel indien Opdrachtgever zijn onderneming heeft gestaakt, ontbonden en/of geliquideerd; of
b. indien Opdrachtgever niet tijdig aan haar betalingsverplichting voldoet en Opdrachtgever in verzuim is. Hier is geen ingebrekestelling voor vereist; of
c. indien er een (voornemen tot) wijziging is in de zeggenschap over Opdrachtgever of haar management of de (feitelijke) zeggenschap over Opdrachtgever bij derden komt te berusten of Opdrachtgever fuseert of splitst.

10.3. Roodkat is wegens ontbinding vanwege gewichtige redenen geen schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.

Artikel 11. Klachtenregeling

11.1. Voor alle Overeenkomsten tussen Roodkat en Opdrachtgever geldt de klachtenregeling van Roodkat welke te vinden is op de website van Roodkat.

Artikel 12. Nederlands recht van toepassing

12.1. Op de Overeenkomst en alle overige rechtsverhoudingen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle uit deze Overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.

Artikel 13. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

13.1. Roodkat is te allen tijde bevoegd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan (gewijzigde) wet- en regelgeving.

13.2. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Opdrachtgever vanaf 30 dagen nadat deze schriftelijk op de hoogte is gesteld van de wijziging, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging.