

Privacy statement Roodkat

versie 1.0 - augustus 2024

Inleiding

Roodkat neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met contact@roodkat.nl.

Wie is Roodkat?

Roodkat is de besloten vennootschap Roodkat B.V., kantoorhoudende te (2401 ML) Alphen aan den Rijn aan Titaniumweg 470, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75763230.

Wanneer Roodkat jouw persoonsgegevens verwerkt, is Roodkat de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Roodkat jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Roodkat persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Roodkat voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Roodkat worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Afhandelen klachten over de dienst
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Browser, OS, Telefoonnummer, Profielfoto
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Sollicitatie
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Browser, OS, Telefoonnummer, Profielfoto
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde:	Nieuwsbrief
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Interesse in een product, Social media account, Bestelgeschiedenis
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Social media marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Interesse in een product, Social media account, Bestelgeschiedenis
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde:	Website analytics
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Account aanbieden
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, User ID
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Beveiliging en fraudebestrijding

Doeleinde:	Beveiliging van gegevens
Gegevens:	Naam
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Onderzoek & Ontwikkeling

Doeleinde:	Marktonderzoek
Gegevens:	E-mailadres
Gddrondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Wetenschappelijk onderzoek
Gegevens:	E-mailadres
Gddrondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgt Roodkat jouw persoonsgegevens?

Roodkat heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat Roodkat gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: Leadinfo.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Roodkat over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Roodkat. Je kunt verzoeken dat Roodkat je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdt of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Roodkat te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Roodkat of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Roodkat te verkrijgen. Roodkat zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Roodkat je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Roodkat

Een verzoek kan verstuurd worden naar contact@roodkat.nl. Roodkat zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Roodkat een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Roodkat je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Roodkat
- Externe adviseurs



ROODKAT

Het kan zijn dat Roodkat verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Roodkat ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Roodkat worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: “Apparaat”) worden opgeslagen. De cookies die via de website van Roodkat worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over ‘cookies’ hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Roodkat je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar contact@roodkat.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Roodkat jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar contact@roodkat.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).